

Returbetingelser for Lemvigh-Müller

Det er en naturlig del af Lemvigh-Müllers salgspolitik at modtage varer retur til kreditering, når disse kan dokumenteres indkøbt hos Lemvigh-Müller og i øvrigt er i ubeskadiget stand samt i original ubrudt emballage. Afhentning af eller levering af returvarerne til Lemvigh-Müller finder sted efter nærmere aftale med Lemvigh-Müller.

Oprettelse af returoordre

For at en vare kan returneres til Lemvigh-Müller, skal der oprettes en returoordre, hvilket i praksis kan ske enten ved henvendelse til Lemvigh-Müller sælger/salgsafdeling eller on-line på www.LMe-partner.dk (samme adgangskode som ved on-line varekøb).

I forbindelse med oprettelse af returoordre oplyses Kontonummer, Varenummer, Antal, Følgeseddelsnummer og Årsag til returneringen.

Returnering af varer kan kun finde sted når:

1. Der er oprettet en returoordre (se ovenfor).
2. Varen er købt hos Lemvigh-Müller.
3. Både vare og original emballage er ubrugt, komplet og i salgsbar stand.
4. Varerne er mærket med varenummer og sorteret (ens varenumre samlet)
5. Varen returneres franko til aftalt Lemvigh-Müller adresse.

Hvis varen ikke opfylder ovenstående, er det ikke muligt for Lemvigh-Müller at tage varen retur, hvorefter varen vil blive returneret til kunden for kundens regning.

Fradrag

Ved returnering af varer vil der være et fradrag i prisen i henhold til nedenstående.

Returnering	Fradrag Lagervarer	Fradrag Kendte skaffevarer
0-14 dage fra leveringsdato	- 5 %	- 5 % Samt evt. fradrag fra leverandør ifm. returnering og fragtomkostninger
14-90 dage fra leveringsdato	- 15 %	- 15 % Samt evt. fradrag fra leverandør ifm. returnering og fragtomkostninger
Mere end 90 dage fra leveringsdato	- 20 % Kun efter forudgående aftale.	Krediteres ikke

"Kendte skaffevarer" er varer, som er oprettet med fast varenummer ved Lemvigh-Müller A/S, men som ikke lagerføres. 'Ukendte skaffevarer' tages ikke retur.

Kendte skaffevarer og ekstraordinære mængder af lagervarer tages retur med forbehold for vor leverandørs accept. Kreditering vil i disse tilfælde først ske, efter at leverandøren har krediteret Lemvigh-Müller.

Specialfremstillede varer samt specialindkøbte varer ("Ukendte skaffevarer" som ikke er oprettet med fast varenummer ved Lemvigh-Müller), tages ikke retur.

Ved påligning af returomkostninger beregnes altid min. kr. 100,-. Ved "Stålvarer" vil der yderligere blive fratrukket min. kr. 300,- til kørsel og håndtering.

Ret til ændringer uden forudgående varsel forbeholdes (gældende version findes på www.lemu.dk)