

# Ekstern Privatlivsbeskyttelsespolitik Lemvigh-Müller

## 1. DATAANSVARLIG

Lemvigh-Müller A/S er dataansvarlig i forbindelse med behandling af de persondata, som er nødvendige til behandling af:

- Kunders og Leverandørers samarbejdsforhold hos Lemvigh-Müller

Lemvigh-Müller sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 om generel databeskyttelse ("Forordningen") og supplerende dansk lovgivning, og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik.

### Kontaktoplysninger

Lemvigh-Müller A/S  
Stationsalleen 40  
2730 Herlev  
CVR-nr. 56973311  
Tlf.nr. 36955000  
Mail: [persondata@lemu.dk](mailto:persondata@lemu.dk)  
[www.lemu.dk](http://www.lemu.dk)

## 2. GRUNDLÆGGENDE PRINCIPPER FOR BEHANDLING AF PERSONDATA

Lemvigh-Müller sikrer en fair og transparent behandling af de persondata, som vi registrerer og opbevarer. Vi behandler alle persondata i overensstemmelse med de grundlæggende principper for god databehandlingsskik, der sikrer, at persondata:

- Behandles lovligt, rimeligt og på en gennemsigtig måde  
Alene indsamles til udtrykkeligt angivne og legitime formål og ikke viderebehandles på en måde, som er uforenelig med disse formål
- Er tilstrækkelig relevante og begrænsede til, hvad der er nødvendigt i forhold til formål
- Er korrekte og om nødvendigt ajourførte
- Ikke opbevares længere end det er nødvendigt i forhold til formålene
- Sikrer tilstrækkelig sikkerhed og fortrolighed.

## 3. BEHANDLING AF PERSONDATA

### 3.1 Baggrund for Lemvigh-Müllers behandling af persondata på kunder og leverandører

For at sikre korrekt behandling af *kunder og leverandørers* kontaktpersoner behandler Lemvigh-Müller en række persondata på personer, som der oplyses om i forbindelse med oprettelse af personen hos Lemvigh-Müller. Lemvigh-Müller behandler kun persondata om *kunder og leverandørers*

kontaktpersoner som er nødvendige, relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, som er defineret nedenfor.

### 3.2 Lemvigh-Müller indsamler og opbevarer persondata på kunder og leverandører til bestemte formål

Lemvigh-Müller indsamler og opbevarer kunders og leverandørers persondata i forbindelse med:

- Oprettelse af personen i relevante Lemvigh-Müller systemer
- Statistik over brugen af kundevedt systemer efter login
- Mail historik vedrørende sagsbehandling der hidrører den daglige drift og forretning
- Indgåede samhandelsaftaler
- Distribution og SMS-advisering
- Markedsføring/nyhedsbreve, hvor der er givet accept
- Fakturering og bogføring
- Gennemførelse af almindelige administrative behandlinger for eksterne kontakter, så som
  - Oprettelse og vedligehold af kontaktoplysninger
  - Registrering af login til relevante systemer
  - Udarbejdelse af statistik på baggrund af eksterne kontacters persondata til drifts- og kontrolmæssige formål. Statistisk materiale benyttes alene til interne formål, mens resultater på et overordnet niveau offentliggøres i årsrapporter og på vores hjemmeside

Vi indsamler, registrerer og opbevarer ikke flere persondata, end hvad vi skal bruge i forhold til det konkrete formål.

### 3.3 Optagelse af telefonsamtaler

Når du ringer til os, beder vi nogle gange om dit samtykke til at optage samtalen. Vi bruger optagelserne til at uddanne vores medarbejdere, så vi kan give dig og andre kunder den bedste kundeoplevelse. Vi optager aldrig en samtale uden, at du aktivt har givet din accept.

Alle optagelser bliver automatisk slettet efter 6 måneder.

### 3.4. Tv-overvågning

Lemvigh-Müller behandler billedmateriale fra TV-overvågning af vores butikker, lagre og kontorfaciliteter.

Behandlingen sker med følgende formål:

- At skabe sikkerhed og tryghed for vores ansatte, leverandører og kunder

# Ekstern Privatlivsbeskyttelsespolitik Lemvigh-Müller

- At forebygge og opklare kriminalitet og andre utryghedsskabende hændelser
- At beskytte vores aktiver og værdier og tilvejebringe forsikringsmæssig dokumentation, herunder dokumentation i forbindelse med ulykker og tilskadekomst
- At forebygge og opklare uautoriseret indtrængen på vores ejendom.

Alle optagelser slettes senest 30 dage efter, at de er optaget, medmindre de skal bruges som dokumentation i forbindelse med konkrete sager.

## 3.5 Retsgrundlaget for Lemvigh-Müllers behandling af persondata

Vi baserer vores behandling af dine persondata på følgende retsgrundlag:

- **Dit samtykke**, jf. Forordningens art. 6, stk. 1, litra a, og art. 9, stk. 2, litra a.
- **Lemvigh-Müllers kontraktlige og retlige forpligtelser**, jf. Forordningens art. 6, stk. 1, litra b, for opfyldelse af kontrakt samt art. 6, stk. 1 litra c, retlig forpligtelse
- **Lemvigh-Müllers legitime interesser**. jf. Forordningens art. 6, stk 1, litra f, som går forud for dine interesser og grundlæggende rettigheder. Det omfatter behandling af dine persondata til brug for udarbejdelse af statistik eller til brug for vurdering af, om Lemvigh-Müllers formål og fundats er opfyldt til enhver tid.
- Såfremt Lemvigh-Müller har et lovligt grundlag for at indhente og behandle dine persondata, som ikke er omfattet af ovenstående, oplyser Lemvigh-Müller dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata.

## 3.6. Lemvigh-Müller videregiver alene dine persondata, hvis det er nødvendigt.

Lemvigh-Müller videregiver ikke kunders og leverandør kontakter persondata til tredjeparter, medmindre dette er nødvendigt i forbindelse med behandling af kunders og leverandørers funktion i samarbejdet med Lemvigh-Müller. De tilfælde, hvor vi kan videregive kunders og leverandørers persondata, omfatter:

- Videregivelse af persondata til medarrangører til kurser og arrangementer
- Videregivelse af persondata til leverandører
- Videregivelse af persondata til en myndighed, hvis vi er retligt forpligtet til det

I de tilfælde en databehandler eller en underdatabehandler overfører persondata til lande udenfor EU/EØF, vil betingelserne herfor fremgå i aftalegrundlaget.

## 3.7. Lemvigh-Müller opbevarer ikke dine persondata i længere tid end nødvendigt

Lemvigh-Müller opbevarer alene kunders og leverandørers persondata så længe, som det er nødvendigt i henhold til formålet.

Lemvigh-Müller sletter således kunders og leverandørers persondata, når de ikke længere er nødvendige for os at opbevare i forhold til det/de formål og retsgrundlag, som de behandles til.

## 3.8. Lemvigh-Müller ajourfører dine persondata

Lemvigh-Müller kontrollerer løbende, at de persondata, som Lemvigh-Müller behandler på kunders og leverandørers kontakter, er korrekte, og sørger for løbende at opdatere de persondata, som vi opbevarer.

Da vores sagsbehandling er afhængig af, at kunde- og leverandørkontakter persondata er korrekte, beder vi kunders og leverandørers kontakter oplyse os om relevante ændringer i persondata.

## 3.9. Behandlingssikkerhed

Lemvigh-Müller har vedtaget interne regler om informationsikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

## 3.10. Brug af cookies

Lemvigh-Müller anvender cookies på hjemmesiden efter angivne retningslinjer oplyst i vores cookie-information, som kan læses, når du besøger hjemmesiden

## 4. RETTIGHEDER

### Ret til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af dine persondata tilbage. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du være opmærksom på, at Lemvigh-Müller i visse tilfælde, f.eks. hvor Lemvigh-Müller har et andet retsgrundlag til behandling af dine persondata, er berettiget til at fortsætte behandlingen. I givet fald vil du blive orienteret herom.

### Ret til indsigt

Du har til enhver tid ret til at få oplyst fra Lemvigh-Müller, hvilke persondata vi behandler om dig, og hvor de stammer fra, formålene med behandlingen, om vi videregiver persondata til tredjeparter, og hvor længe vi opbevarer dine

# Ekstern Privatlivsbeskyttelsespolitik Lemvigh-Müller

persondata eller de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette tidsrum.

Hvis du anmoder om det, kan Lemvigh-Müller udlevere en kopi af de persondata, som vi behandler om dig. Adgangen til disse oplysninger kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse samt til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

## *Retten til berigtigelse eller sletning af behandling af dine persondata*

Du har ret til at få urigtige persondata om dig selv rettet af Lemvigh-Müller. I givet fald skal du henvende dig til os på [persondata@lemu.dk](mailto:persondata@lemu.dk) og oplyse om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan/skal rettes.

Du har endvidere ret til at få persondata om dig selv slettet af Lemvigh-Müller, hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det/de angivne formål, eller hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, har Lemvigh-Müller pligt til at slette dine persondata, medmindre vi har ret til at behandle disse efter en anden hjemmel.

Hvis du anmoder os om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne herfor er opfyldt, og gennemfører i givet fald ændringerne eller en sletning så hurtigt som muligt.

## *Retten til at gøre indsigelse mod behandling af persondata*

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan sende din indsigelse til [persondata@lemu.dk](mailto:persondata@lemu.dk). Hvis du gør indsigelse, må Lemvigh-Müller ikke længere behandle dine persondata, medmindre vi kan påvise vægtige og legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller hvis behandling er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Såfremt Lemvigh-Müller ikke mener, at din indsigelse er berettiget, vil vi informere dig herom.

## *Klage til Datatilsynet*

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over Lemvigh-Müllers behandling af dine persondata. Du kan læse mere herom på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).